


Blatchford Produkt-Service

Registrierungsanweisungen für Blatchford After Sales Technical Support (ACS)

Blatchford ist bestrebt, Ihnen Mehrwert, Qualität und einen hervorragenden Kundenservice zu bieten und es ist uns wichtig, dass Sie mit unserem Produkt vollkommen zufrieden sind.

Sie benötigen Service-Support? Dann können Sie die Wartung oder Reparatur bei uns beauftragen. So funktioniert es:

1. Um den Service Ihres Blatchford Produktes abzuwickeln, tragen Sie bitte die erforderlichen Daten in das ACS Online-Formular ein und beantragen Sie mit ausgefülltem Beleg die entsprechende ACS Bearbeitungsnummer per E-Mail (acs@blatchford.de)
2. Bitte teilen Sie uns zudem mit, ob Sie ein Leihgerät während der Servicezeit benötigen. Wenn ja, bitte das dafür vorgesehene Feld markieren.
3. Sie erhalten daraufhin von Blatchford Ihr Service-Formular mit eingetragener ACS-Bearbeitungsnummer innerhalb von 24 Stunden zurück. 
4. Bitte legen Sie Ihrer Produktrücksendung den vollständig ausgefüllte ACS-Beleg bei, damit dem Blatchford Serviceteam alle relevanten Daten zur Bearbeitung vorliegen.

Bitte beachten Sie: Produkt-Services werden nur mit beigefügtem ACS Formular akzeptiert.

Hinweise für die Beauftragung und Rücksendung:

Anschrift:

Blatchford Europe GmbH, ACS/After Sales Service,
Am Prime-Parc 4, 65479 Raunheim.

Tel. +49 6142 48148-30 E-Mail: acs@blatchford.de

Hinweise:

- Um eventuelle Transportschäden zu vermeiden bitten wir Sie, das Produkt gut zu verpacken.
- Bitte senden Sie, falls möglich, das Produkt mit komplettem Zubehör ein.

Bei Anforderung eines Leih-Produktes während der Service-Zeit:

- Mit dem Leih-Produkt erhalten Sie alle notwendigen Unterlagen zum Einsenden Ihres Produktes. Bitte achten Sie darauf, das ausgefüllte Service-Formular Ihrer Rücksendung beizulegen.
- Um Ihnen die Rücksendung zu erleichtern, erhalten Sie zusammen mit dem Leih-Produkt einen Paketaufkleber für die Einsendung Ihres Service-Produktes.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihr Blatchford Team der ACS Abteilung, E-mail: acs@blatchford.de Tel. +49 6142 48148-30 oder wenden Sie sich an Ihren Blatchford Außendienst.


Vielen herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

Blatchford Product-Service

Registration Instructions for Blatchford After Sales Technical Support (ACS)

Blatchford is committed to delivering value, quality and great customer service to you and it is important to us that you are completely satisfied with our product.

Do you need service support? Then you can order maintenance or repair from us. This is how it works:

1. To process the service of your Blatchford product, please enter the required data in the ACS online form and request the corresponding ACS processing number by e-mail (acs@blatchford.de) with the completed form.
2. Please also let us know if you need a loan unit during the service time. If so, please mark the box provided.
3. Blatchford will then return your ACS processing number entered within 24 hours. 
4. Please include the completed ACS service form with your product return so that the Blatchford service team has all the relevant data for processing.

Please note: Product services are only possible with the attached ACS form.

Instructions for commissioning and return:

Address:

Blatchford Europe GmbH, ACS/After Sales Service,
Am Prime-Parc 4, 65479 Raunheim.

Tel. +49 6142 48148-30 E-Mail: acs@blatchford.de

Note:

- To avoid possible transport damage, please pack the product well.
- If possible, please send the product with all accessories.

When requesting a loan product during the service period:

- You will receive all the necessary documents for returning your product with the loan product. Please make sure to enclose the completed service form with your return.
- To make it easier for you to return the product, you will receive a parcel label together with the loan product for sending in your service product.

If you have any questions, please contact your Blatchford team in the ACS department, e-mail: acs@blatchford.de Tel. +49 6142 48148-30 or contact your Blatchford sales representative.

Thank you very much for your cooperation!



Blatchford

WE KEEP YOU MOVING

blatchfordmobility.com | @blatchfordgrp